



---

## DPD Portugal : plus d'efficacité et moins d'erreurs grâce à la technologie vocale

---

**Lisbonne (Portugal), le 2 février 2021 - DPD Portugal améliore son service et accroît son efficacité de 20% grâce à la solution d'exécution logistique de Zetes.**

DPD Portugal, qui fait partie du groupe DPD, le plus grand réseau de livraison de colis en Europe, est très présent au Portugal depuis 1997. Fière de la qualité exceptionnelle de son service, l'entreprise cherchait depuis peu une solution qui l'aiderait à optimiser le tri des colis en entrepôt — une activité très chronophage et source de nombreuses erreurs. DPD Portugal souhaitait non seulement gagner en efficacité, mais surtout minimiser les éventuels risques en matière de service liés à l'erreur humaine. Après avoir évalué minutieusement les solutions les mieux adaptées à ses besoins actuels et futurs, l'entreprise a choisi la [solution d'exécution logistique ZetesMedea](#).

Paulo Rosa, responsable informatique chez DPD Portugal, commente : « Nous avons choisi Zetes pour leur solution de gestion d'entrepôt, mais également parce que nous sommes très satisfaits de leur [solution de preuve de livraison ZetesChronos](#), qui nous aide à optimiser nos processus de collecte et de livraison. De plus, leur grande expérience dans la mise en œuvre de solutions logistiques dans différents secteurs a été un facteur décisif. »

ZetesMedea Voice est une solution modulaire d'exécution logistique conçue pour optimiser les opérations d'entrepôt. Equipés d'un scanner annulaire et d'un terminal vocal avec casque, les opérateurs de DPD scannent le code à barres des colis. Ensuite, le système vocal leur indique où déposer les colis en vue d'une distribution ultérieure à l'aide de ZetesChronos.

« Le nouveau système présente de nombreux avantages : nous pouvons trier les colis de manière agile en fonction des différents itinéraires de livraison, nos opérateurs jouissent d'une plus grande mobilité dans l'entrepôt et nous avons réduit jusqu'à 20% le temps consacré au tri. Ainsi, nos clients sont livrés plus rapidement qu'auparavant », assure Paulo Rosa.

Tiago Conceição, directeur national de Zetes au Portugal : « DPD Portugal est un client de longue date de Zetes. Nous sommes heureux qu'ils nous aient renouvelé leur confiance en mettant en œuvre une autre de nos solutions. Les résultats de ZetesMedea Voice dans l'entrepôt de Porto s'avèrent d'ores et déjà exceptionnels et nous sommes impatients d'aider DPD Portugal à améliorer encore sa productivité et son efficacité. »

- FIN -

### **Pour tout complément d'information**

Junior Communication Manager

Mathilde Alves Nunes

T +32 2 728 37 03

E [mathilde.alves@zetes.com](mailto:mathilde.alves@zetes.com)

### **Images**

<https://www.zetes.com/fr/media-library>

## **A propos de Zetes**

Zetes est une société à la pointe des technologies, spécialisée dans les solutions d'optimisation de la Supply Chain et d'identification des citoyens. Nos [solutions Supply Chain](#) permettent aux entreprises de bénéficier d'une agilité, d'une visibilité et d'une traçabilité sans précédent dans l'ensemble de leur Supply Chain connectée. Notre [division People Identification](#) offre aux pouvoirs publics et aux institutions supranationales des solutions pour authentifier les citoyens dans le cadre de l'établissement de documents d'identité et de voyage sécurisés et de la création de registres nationaux ou de listes d'électeurs.

Etabli à Bruxelles, Zetes compte plus de 1 300 employés dans 22 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, totalisant un chiffre d'affaires de 270,2 millions d'euros en 2019. Zetes a rejoint Panasonic Corporation en 2017 en tant que filiale indépendante. Pour en savoir plus, consultez le site [www.zetes.com](http://www.zetes.com) ou abonnez-vous à notre newsletter. Vous pouvez également nous suivre sur [LinkedIn](#) et [Twitter](#).

## **A propos des solutions Zetes pour la Supply Chain**

Nous aidons les entreprises à gagner en agilité, visibilité et traçabilité, depuis la ligne de conditionnement jusqu'au magasin, en leur offrant une [suite de solutions packagées](#) et un accès aux dernières technologies. Notre expertise est éprouvée sur de nombreux [secteurs d'activité](#), notamment le commerce de détail, l'industrie manufacturière (industries pharmaceutique, agroalimentaire, automobile...), le secteur de la santé, l'entreposage et la distribution, le transport et la logistique, ou encore les services postaux et le transport express, etc.

If you would rather not receive future communications from Zetes HQ, let us know by clicking [here](#).  
Zetes HQ, Rue de Strasbourg 3, Brussels, . 1130 Belgium