

---

**Coop Suisse : Zetes actualise un parc de plus de 23.500 terminaux mobiles pour les opérations en magasin**

---

Volketswil (Suisse), 21 septembre 2021 - Zetes, spécialiste de l'exécution de la chaîne d'approvisionnement, a fourni un nouveau parc de terminaux mobiles dans plus de 2.200 points de vente du groupe suisse Coop. Ce parc comprend 10.000 terminaux Zebra PS20 pour les clients et 13.500 ordinateurs mobiles Datalogic Memor 20 pour les collaborateurs des magasins. Cette démarche vise à remplacer l'ancien parc d'appareils, déjà fourni par Zetes, afin de garantir un fonctionnement optimal sur les points de vente.

La coopérative Coop est l'une des plus grandes entreprises de vente au détail et en gros de Suisse. Elle est organisée sous la forme d'une coopérative comptant environ 2,5 millions de membres. Fort de près de 91.000 salariés, le groupe Coop a réalisé un chiffre d'affaires total de 30,2 milliards CHF en 2020. Partenaire de Coop pour le matériel depuis 2009, Zetes avait déjà fourni les solutions précédentes, qui seront progressivement remplacées par les nouveaux terminaux.

Les ordinateurs de poche Datalogic, de la taille d'un smartphone, seront déployés auprès du personnel des supermarchés, ce qui permettra de gérer avec précision les niveaux de stock dans les rayons et les entrepôts. Ces ordinateurs de poche entièrement tactiles, tournant sous système d'exploitation Android, sont dotés d'un puissant moteur de lecture 2D mégapixel qui permet de scanner rapidement tous les codes à barres des produits. Les collaborateurs ont ainsi un accès instantané et en temps réel aux niveaux de stock et peuvent effectuer des ajustements si nécessaire.

Les terminaux compacts Zebra PS20 servent d'assistants personnels aux clients de Coop dans le magasin. Les codes à barres des articles sont scannés au fur et à mesure qu'ils sont placés dans le panier, sans qu'il soit nécessaire de retirer l'appareil de son support sur le caddie. Ces appareils Android sont dotés d'apps interactives qui présentent des informations supplémentaires sur les produits ou des recommandations d'achat pertinentes.

Dans le cadre du contrat de service, Zetes assure la manutention et le déploiement de l'ensemble du parc, en veillant à ce que les dernières versions du système d'exploitation et du firmware soient installées. Pour l'ordinateur mobile de Datalogic, Coop utilise également la plate-forme de service Zetes TotalCare, une solution web de gestion des appareils mobiles, y compris l'entretien et la réparation.

"J'ai été ravi du déploiement précis et sans heurts de 13.500 Memor et par la livraison parallèle de 10.000 PS20", explique August Harder, responsable de l'informatique chez Coop Suisse. Il apprécie particulièrement "que Zetes ait pu livrer en grand nombre le nouvel ordinateur mobile Datalogic Memor 20, alors qu'il n'a été présenté que peu de temps avant le début du projet".

- FIN -

**Pour tout complément d'information**

Junior Communication Manager

Mathilde Alves Nunes

T +32 2 728 37 03

E [mathilde.alves@zetes.com](mailto:mathilde.alves@zetes.com)

**Images**

<https://www.zetes.com/fr/media-library>

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **A propos de Zetes**

Zetes est une société à la pointe des technologies, spécialisée dans les solutions d'optimisation de la Supply Chain et d'identification des citoyens. Nos [solutions Supply Chain](#) permettent aux entreprises de bénéficier d'une agilité, d'une visibilité et d'une traçabilité sans précédent dans l'ensemble de leur Supply Chain connectée. Notre [division People Identification](#) offre aux pouvoirs publics et aux institutions supranationales des solutions pour authentifier les citoyens dans le cadre de l'établissement de documents d'identité et de voyage sécurisés et de la création de registres nationaux ou de listes d'électeurs.

Etabli à Bruxelles, Zetes compte plus de 1 300 employés dans 22 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, totalisant un chiffre d'affaires de 281.1 millions d'euros en 2020. Zetes a rejoint Panasonic Corporation en 2017 en tant que filiale indépendante. Pour en savoir plus, consultez le site [www.zetes.com](http://www.zetes.com) ou abonnez-vous à notre newsletter. Vous pouvez également nous suivre sur [LinkedIn](#) et [Twitter](#).

### **A propos des solutions Zetes pour la Supply Chain**

Nous aidons les entreprises à gagner en agilité, visibilité et traçabilité, depuis la ligne de conditionnement jusqu'au magasin, en leur offrant une [suite de solutions packagées](#) et un accès aux dernières technologies. Notre expertise est éprouvée sur de nombreux [secteurs d'activité](#), notamment le commerce de détail, l'industrie manufacturière (industries pharmaceutique, agroalimentaire, automobile...), le secteur de la santé, l'entreposage et la distribution, le transport et la logistique, ou encore les services postaux et le transport express, etc.